



ベーシックコース 実践事例報告シート



参加会場： 大阪 チーム名： パーフェクト 愛 ZAC No 1
医院名： りお歯科クリニック 氏名： 内田 有香
事例タイトル：「あり方」教育のためのドクターによる講義 No. 14

実践したこと（商品の場合、商品名と内容／会社の場合、商品名と内容）

当院では、入社から3ヶ月の研修期間を設けています。
入社して3ヶ月が過ぎると、正社員テストがあり、それに合格して初めて正社員になります。
当院を選んでくれた新人社会人に成長してもらいたい気持ちは、当院スタッフ全員が同じです。
しかし、成長スピードには個人差があります。
できるだけ新人が、最短の距離で、最大の成長ができる手助けをしたいと思い、セミナールームを借り、新人オリエンテーションの計画をしました。
「社会人のあり方」について院長と副院長が、「女性力」について女性歯科医師の安東が講義をしました。



社会人として成長するために...

・社会的にみて正しいこと・あるべき姿
を身につけ、それを実行すること。

・第一印象への影響

| | |
|------------|-----|
| 外見・態度・表情 | 55% |
| 声のトーン・言葉遣い | 38% |
| 会話の内容 | 7% |

新人でも身だしなみ・言葉遣いを整えれば
信頼される。

仕事感・あり方

- ・フォームが間違っていれば結果は出ない
- ・医院の考え・方針に **自分を染める**
- ・自分を **追い込む** 癖をつける
- ・同じ職場でも違う癖がつき違う人生
- ・最初の **3年** で癖がつく
→ 働き方・考え方の癖

最後に...

・お金をもらいながら、周りの人に時間を割いてもら
い教えてもらいながら、仕事をしている。
特に始めの2年間は教えてもらうことばかり！

・感謝の気持ちを忘れないこと！
(叱ってもらったことにも感謝)
成長を促すのは感謝・成長を止めるのは不満。

・ゴールを設定して、そこに到達できるまで自分を信
じて、努力を継続しよう！

・全ては **5年後10年後の自分のために**
今できることを全力で頑張ろう！

「楽しい」の意味を勘違い
言われたことだけしてればいいと勘違い
医院の問題は関係ないと勘違い
自分はできると勘違い
努力せずに天職が見つかる勘違い

「勘違いスタッフ」

りお歯科クリニックの身だしなみ

- ・カラコン、まつ毛エクステ不可
- ・肩にかかる長さは必ずアップ
- ・ポニーテール禁止
- ・前髪は必ず留める
- ・すっぴん不可

人は見た目が10割



仕事に関係する女子力とは

女性力

女性力とは周りに**気配り**ができ
視野を広く持って行動できる人物

身の回りの整理整頓
患者さまへの言葉遣い・対応
相手に対する緩やかな気付き

これらは普段の生活が現れる

結果、どうなったか？

仕事観が統一化されました。その結果、新人のモチベーション向上、診療中のチームワーク強化、退職者0、新人の親御さんが患者さまとして来院、につながりました。

また新人だけでなく既存のスタッフが改めて講義をきくことにより「社会人としてのあり方」について自分自身を振り返る良い機会となりました。

こうした時間は毎週ミーティングに必ず定期的に行う！

実践のポイント（商品などの場合、使い方など／失敗事例の場合、反省）

新人の親御さんにも参加していただくことで、親御さんもどのような場所で今後働いていくのか知ることができるので安心することができますし、家庭でのサポートも得ることができます。

院長含め、歯科医師が「あり方」講義をすることで、医院の理念を明確に伝えます。

事前準備で、全員で新人にプレゼントとして寄書きと花束、修了証書を準備しました。

【実践事例の該当テーマにチェックをしてください】

- | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 新患数UP | <input type="checkbox"/> 患者数UP | <input type="checkbox"/> キャンセル率ダウン | <input type="checkbox"/> 自費率UP | <input type="checkbox"/> 患者満足度UP |
| <input type="checkbox"/> リコールUP | <input type="checkbox"/> 採用改善 | <input checked="" type="checkbox"/> スタッフ教育 | <input type="checkbox"/> 仕組み化 | <input type="checkbox"/> モチベーションUP |