



ベーシックコース 実践事例報告シート

参加会場： 大阪

チーム名： 愛 ZAC No.1

医院名： りお歯科クリニック

氏名： 内田 有香

事例タイトル： 親御さん参加型の入社式

No. 13

実践したこと（商品の場合、商品名と内容／会社の場合、商品名と内容）

これまでりお歯科クリニックでは毎年4月に新人オリエンテーションのみ行われていましたが、今年度は県民ふれあい会館の一室をお借りして新人オリエンテーションとともに入社式を行いました。医院で入社式を行うのは初の試みでした。事前に既存のスタッフ全員から新しく入社するスタッフへのメッセージを色紙に集めて準備を行いました。当日は院長から入社辞令の授与、お祝いの花束と色紙、りお歯科のクレドやボールペンもお渡ししました。どんな職場で働くのかを知って頂くためにも新人スタッフの親御さんにも参加して頂き、続けて行われた新人オリエンテーションにも参加して頂きました。

スタッフの定着に大変な効果になりかね！



結果、どうなったか？

入社式というこれまでは無かった取り組みを行うことで既存のスタッフの団結力が上がりました。事前の準備や当日の準備も協力して行う事ができました。これまでとは違い、医院ではない会場を借りて行う事でそのような場合に何を注意すべきなのか、何が事前に必要なかを学ぶ機会になりました。入社式を行うことで、新人スタッフのりお歯科の一員になるという自覚がより強く芽生え、モチベーションUPにつながりました。また、どのような職場でどのような人たちと働くのかを新人スタッフの親御さんに知って頂く事ができました。これまでより同期同士の意識が高まり、切磋琢磨し合えるいい関係が築けるようになりました。



実践のポイント（商品などの場合、使い方など／失敗事例の場合、反省）

事前に新入社員の人数分の色紙を購入し、院長含め既存のスタッフ全員からのメッセージを色紙に集めて準備をしました。当日会場に到着してから、DVDプレイヤーがうまく起動せず、開始まで少し時間がかかってしまいました。あらかじめ医院外に持ち出して使用できるかどうかをテストする必要がありました。今後医院外にパソコンや機械を持ち出して使用する場合、事前に動作確認が必要だということを学びました。

☒ スタッフ教育