



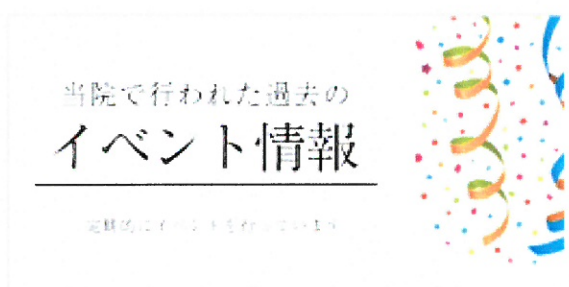
ベーシックコース 実践事例報告シート



参加会場： 大阪 チーム名： パーフェクト 愛 ZAC No.1
医院名： りお歯科クリニック 氏名： 内田 有香
事例タイトル： 更新しなければ意味がない！SEO 対策 No. 1

実践したこと（商品の場合、商品名と内容／会社の場合、商品名と内容）

1. SEO 対策は医院のネット検索順位を上げていくためにも、非常に重要な要素です。
院長ではなく、常勤歯科医師が HP を更新していくことが大切になってきます。
HP の SEO 対策のために、医院の過去のイベント情報を一覧にしました。 *更新頻度を上げるためには Dr.の協力は重要ですね*
2. その内容を、待合室で放映している患者さま向けのムービーに組み込みました。



<HP イベント情報>

2017年4月 9周年

4月で、りお歯科クリニック開院9周年になります。
大きな事故もなく、9周年を迎えられることを嬉しく思います。
今年も期間中は、りお歯科クリニックオリジナルのドラ娘さを患者様にプレゼントさせていただきます。
これからも、スタッフ一同、力を合わせて診療してまいりますので、宜しくお願い致します。



2017年3月 入社式

今年からの試みで、4月に入社される新人スタッフのために、入社式を始めました。先輩スタッフが訓話をを行い、仕事感の確立、初めは聞くのが、モチベーションの高め方、患者様日録について、女性力の磨き方、など医業診療ではなく、人間力を磨く方法を新人たちにも伝えました。
最後に、スタッフ全員からの寄せ書きと花を贈呈させていただきました。式を無事修了することができました。新人たちが大きく成長して、患者様を安心させ救える人材になるよう、日々指導していきます。



2017年2月 社員旅行 in GUAM

今年の社員旅行はグアムに行ってきました。
目的地はアムステルダムです。りお歯科クリニックでは、スタッフ同士の連帯を重視していますので、社員旅行では連帯力・チーム力向上であるアクティビティをたくさん行いました。
リアクションもできましたが、病院を休ませていただいている間は、患者様への診療をおかけしています。より良い診療とチーム医療で、患者様に貢献させていただきまします。これからも宜しくお願い致します。



2017年1月 新年会

あけましておめでとうございます。今年も良い一年になることを願い、みんなが新年会を開催しました。新年会では、スタッフそれぞれが自分の夢を発表し、お互いに夢を共有し応援し合える職場にするためです。
5年後、10年後の夢を笑って発表する姿は、聞いているだけで元気になります。みんなの笑顔が素晴らしいので、みんなで迎えるように、頑張って素晴らしい一年にします。





<待合ムービー>

周年イベント



スタッフから院長へお花のサプライズ



毎年恒例の「りおドラ」は皆さんに人気です



新しい仲間と共に。



入社式



2017 社員旅行 in GUAM



みんなで楽しく
チーム力向上!!

新年会 in 馬喰一代



みんなで
夢を発表!!

結果、どうなったか？

HP の SEO 対策が強化されました。

SEO 対策として代診ドクターが外部サイトではなく歯科の豆知識ブログを毎週更新していますが、それと同様の効果があります。

待合ムービーを見た患者さまから、「楽しそうな職場でいいね」とお言葉をいただきました。

常に更新していけば、廃れたイメージは無く、常に元気で明るい職場を患者さまにアピールできます。

待ち時間の間、患者さまにムービーを観ていただけるので、イベントの告知をすることで、患者さまへマーケティングにもなります。

🎃 ハロウィン イベント 🎃

プレゼントがあります！
ぜひ一緒に楽しみましょう。



実践のポイント（商品などの場合、使い方など／失敗事例の場合、反省）

患者さま目線での医院の印象が良くなるイベントや情報を掲載する。



待合室のムービーなので、待ち時間中に患者さまが退屈しないように、楽しい内容のスライドを多く作成する。



感動の
ダイビング！！



【実践事例の該当テーマにチェックをしてください】

- | | | | | |
|---------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 新患者数UP | <input checked="" type="checkbox"/> 患者数UP | <input type="checkbox"/> キャンセル率ダウン | <input type="checkbox"/> 自費率UP | <input type="checkbox"/> 患者満足度UP |
| <input type="checkbox"/> リコールUP | <input type="checkbox"/> 採用改善 | <input type="checkbox"/> スタッフ教育 | <input type="checkbox"/> 仕組み化 | <input type="checkbox"/> モチベーションUP |