

歯科医院スーパーTC育成塾 第9期

第2回のご案内

『歯科医院スーパーTC育成塾 第9期』の第2回が近づいて来ました。第2回の講座案内をいたしますので、内容をご確認の上、会場にお越しください。

さて、宿題の取り組みは進んでいますか？ 提出がまだの方はラストスパートの頃かもしれませんね。TC育成塾は学んだことを、宿題を通して実践することを重視しています。講座中にお伝えしたとおり、「知っている」と「できる」は違うからです。

熱心に受講され、難しい課題にも**一生懸命取り組んでいる皆さんの中には、1ヶ月足らずで大きな成長をした方もいらっしゃるかと思います。そして、課題が思いどおりに進まず、初診カウンセリングをやってはみたものの、自分のイメージと違って、うまくできなかったという方もいらっしゃるかと思います。**

うまくいっていないなあ、という方は、**簡単にあきらめないでください。**よく、「まだ準備が整っていない」「患者層が他とは違うから」とTC導入自体をあきらめる医院がありますが、完璧に条件がそろっている医院はありません。目的地までの信号がすべて青になるまで出発しない、という人はいないはずです。まずは出発して、赤信号ならいったん止まり、黄信号なら注意深くすればいいのです。

はじめから上手にできる人はいなくて「どうしたらもっとうまくいくか」、「自分の医院では、どのようにしたらいいか」を考え、悩みながら、チャレンジしている方ばかりです。何の悩みもなく実行できている達人なんていません。人の話を聴く、患者様のことを知るということは、それほどに難しいのです。

これからも試行錯誤しながら**改善点を見つけて、チャレンジしてください。**そして、相手がどのような反応をするのか、しっかりと観察しましょう。歯科に限らず、医療機関で自分が伝えたいことをしっかりと「聴いてもらえた」と思っている患者様はどれほどいるのでしょうか。「**●●さんに話を聴いてもらって、安心して治療を受けられたので、この医院に来てよかった**」と喜ぶ患者様を1人でも増やしていきましょう！

宿題は期限ぎりぎりまで結構ですから、ぜひ充実したものを提出してください。たとえ初診カウンセリングが実践できていなくても、その準備のためにロールプレイはできるはずです。**自分の置かれた状況の中でベストを尽くすことが大切です。**

テストについては講座中にもお伝えしていますが、当日はすぐにテストが始まります。テストの時間は15分ほどです。テスト内容は、**第1回の第2講座と歯科の基本的なテスト（必要であればテキスト134ページも活用してください）をメインに出題されます。**

歯科の基礎知識テストは、1年くらいの経験があれば常識と言える内容ですので、あまり心配しないで大丈夫です（ただし、油断は禁物。勉強はしっかりとしておいてください）。**より大切なのは、**

TC育成塾第1回で学んだ内容です。 初診カウンセリングの意味・流れ、理想のお口の状態、スマイルチェックシートの活用法など、重要なものがたくさんあります。「初診カウンセリングシート」を見ながら、どんな質問をするのかをしっかりと復習してください。**合格は60点以上です。** 毎回、テスト本番は「時間が足りなかった」という声をよく聞きますので、当日はわかるものからどんどん答えていってください。

第2回でお伝えする内容は「セカンドコンサル」と「補綴コンサルの基礎」です。 初診カウンセリングは聴く側だったのですが、いよいよ“伝える側”へ華麗な変身を遂げます。参加者の方の中には、話す方が得意、という方がいらっしゃるかと思います。しかし、“伝える”ことは、ただ自分の思っていることをしゃべってあげればいいということではありません。**患者様の心に伝わるセカンドコンサル、補綴コンサルにも、初診カウンセリングと同じく、伝える方法・流れがあるのです。** 今回は、それらを皆さんといっしょに学んでいきます。

最後に、『歯科医院スーパーTC 育成塾』は、“スーパー”という名がある以上、ハードな講座内容です。ただ、座っていればよいものではありません。**セミナー受講でもっとも大切なことは、「何を学びたいか」「どんなことを医院で実践するか」という目標を持って、受講すること**です。また、自ら課題に対して積極的に取り組んでいく姿勢、与えられた環境でベストを尽くす姿勢も必要です。

忙しいという条件は皆さんが同じです。「これまでの人生にないほど勉強した」と言えるくらい悔いなく取り組めば、**そのがんばりと自信は仕事だけでなくプライベートにもよい影響を与えてくれます。** この季節、暖かくなったり寒くなったりしますので、当日まで体調に気をつけながら、宿題とテスト勉強をがんばってください！



経営戦略研究所 株式会社
歯科医院地域一番実践会
五島 光



経営戦略研究所 株式会社
歯科医院地域一番実践会
萩原 直樹

追伸

宿題そのものを目的にしないでください。大切なのは、TC育成塾で学んだことを医院で活用することです。「宿題のためにこれをやろう、あれをしなくちゃ」ではなく、「学びや実践した結果を宿題として提出する」が正解です。目的と手段が逆にならないように気をつけてください。応援&期待しています！

1. 場所と日程の確認

日程をお忘れになっている方もいらっしゃると思います。

ご確認の上、お間違いのないよう、お越しくださいますよう、よろしくお願いします。

●大阪会場

日時：4月5日（水） 13：00～17：45（受付12：30～）

場所：クリスタルタワー 20階 A会議室

※第1回目と会場が異なりますのでご注意ください。

●東京会場

日時：4月6日（木） 13：00～17：45（受付12：30～）

場所：AP浜松町 D+E+Fルーム

※各会場の地図がございますので、当日は地図をご確認のうえ、お越し下さい。

2. 第2回の講座内容

	テーマ	概要
第2回	1. セカンドコンサルのマスター 2. 補綴コンサルの基礎	<p>第2回は、まず患者様に初診時の検査結果を伝えて、お口の現状と予防の大切さを知っていただくセカンドコンサルをマスターします。次に、補綴コンサルの基本と簡単な補綴コンサルの実施方法を学びます。</p> <p>セカンドコンサルは実施している医院はまだまだ少ないです。しっかりと実践できるように、具体的な手順・伝え方を重点的にお伝えします。</p> <p>補綴コンサルはすぐに実践できるポイントをお伝えします。チェアサイドでもできて、かつカウンセリングルームでも応用できる内容です。</p>

3. 出欠のご確認

歯科医院スーパーTC育成塾 第9期 第2回にご欠席される方、日程が合わないので別会場でご参加される方は、大変お手数ではございますが、下記にご記入の上、開催日5日前までにFAXを送信していただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

※日程が合わないので別会場に参加される方で、既にご連絡いただいている方は、FAXは不要です。

歯科医院スーパーTC育成塾 第9期 ご欠席連絡書 FAX.045-440-0322 担当：原 範子

日程：大阪会場／平成29年4月5日（水） 東京会場／平成29年4月6日（木）

ふりがな		ふりがな	
貴院名		ご参加者名	
ご参加 予定会場	東京 大阪	備考	

- ※ 本セミナーはビデオ撮影を行っておりません。ご欠席の場合でも、講演収録DVDをお送りすることができません。予め、ご了承ください。
- ※ 日程のご都合が合わない場合、別会場に参加されることが可能ですので、事前にご連絡ください。また、既にご連絡いただいている場合は、結構です。